

TERMO DE USO (LICENCIAMENTO, SEGURANÇA, PRIVACIDADE E NÍVEL DE SERVIÇO)

O objeto deste Termo de Licenciamento, Segurança, Privacidade e Nível de Serviço é o InsiderTelecom e os produtos e serviços associados a este. O InsiderTelecom é um sistema web desenvolvido com a finalidade de informatização de empresas de telecom, apoio à gestão empresarial e automação comercial.

O uso do InsiderTelecom, por você e pelos usuários da sua empresa, são regidos pelos seguintes termos. Ao acessar o InsiderTelecom utilizando os nomes de usuário e senhas fornecidas pela InsiderTI, você estará expressamente concordando e se obrigando a despendar todos os esforços necessários para respeitá-los.

O InsiderTelecom é fornecido a você e aos usuários da sua empresa unicamente através da internet pelo modelo ASP (Application Service Provider ou Provedor de Serviço de Aplicação), mantido e hospedado pela InsiderTI utilizando infraestrutura, segurança e conectividade, tanto físicas quanto lógicas, fornecidas por meio de serviço de data center de terceiros.

A InsiderTI realizará todos os esforços técnicos e comerciais viáveis para manter o InsiderTelecom no ar por um período de tempo não inferior a 99,5% de cada mês. A InsiderTI não pode ser e não será responsabilizada por qualquer perda ou dano decorrente da falha ou da incapacidade de seus fornecedores em cumprir com esse nível de serviço, embora admita que este é o nível de serviço mínimo contratado com seus fornecedores.

A InsiderTI concede a sua empresa uma licença de uso intransferível e não exclusiva do InsiderTelecom para os fins a que o sistema foi desenvolvido. Você não poderá:

- (1) arrendar, emprestar, revender, sublicenciar ou distribuir de qualquer forma o InsiderTelecom ou suas partes;
- (2) utilizar o InsiderTelecom para fornecer ou operar um ASP (Application Service Provider), serviço de treinamento, de consultoria, de suporte ou qualquer outro serviço comercial correspondente ao InsiderTelecom;
- (3) utilizar o InsiderTelecom para desenvolver um produto concorrente a todas ou partes de suas características;
- (4) permitir o acesso de terceiros, exceto se autorizado pela InsiderTI por escrito (inclusive por e-mail);
- (5) Praticar de engenharia reversa, descompilação ou desmontagem dos produtos fornecidos pela InsiderTI.

Em nenhuma hipótese você terá acesso ao código fonte do InsiderTelecom e/ou os produtos agregados aos serviços fornecidos, por estes se tratarem de propriedade intelectual da InsiderTI.

Você entende que todos os direitos autorais e de propriedade intelectual são reservados à

InsiderTI. Você e os usuários da sua empresa não terão nenhum direito de modificar, adaptar ou traduzir o InsiderTelecom ou criar trabalhos originados dele, exceto quando necessário para fins de configuração e desde que utilizando as ferramentas fornecidas para esse fim.

Você não adquire, pelo presente instrumento, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio relacionados ao InsiderTelecom ou a InsiderTI e/ou nenhuma parte dos mesmos ou dos produtos vinculados a eles.

Você entende que a utilização do InsiderTelecom por você e pelos usuários da sua empresa está condicionada ao pagamento da assinatura mensal e das demais taxas de serviços estipuladas pela política comercial vigente, bem como de todos os encargos provenientes. O atraso de qualquer taxa devida pelo período de 5 (cinco) dias corridos após seu vencimento implicará na desativação total e temporária dos serviços contratados. A permanência do atraso pelo período de 30 (trinta) dias corridos após seu vencimento implicará na desativação definitiva do InsiderTelecom e na exclusão irreversível do banco de dados da sua empresa, incluindo todos os seus dados, contas de usuário, arquivos e sites de internet e outros produtos e serviços vinculados ao pacote de serviços contratados.

Ao encerrar este contrato de uso, você poderá solicitar a exportação de seu banco de dados no formato e conteúdo estipulado pela InsiderTI dentro de 30 dias. O prazo de entrega da exportação de seus dados será estipulado, única e exclusivamente pela InsiderTI.

Você concorda que em nenhuma circunstância será concedido qualquer tipo de desconto pelo não uso ou pela impossibilidade de acesso ao InsiderTelecom e seus produtos associados por você e pelos usuários da sua empresa, mesmo que isso tenha ocorrido por motivo de força maior. Qualquer exceção que a InsiderTI venha a praticar terá ocorrido por mera liberalidade e de forma alguma implicará em novação ou permanência na assinatura mensal e nas demais taxas de serviços estipuladas pela política comercial vigente.

A InsiderTI se reserva o direito de reajustar quaisquer valores e multas vigentes, ou até mesmo adicionar outras multas ou taxas, a qualquer tempo. Nesses casos, você será informado de qualquer alteração por e-mail, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, facultando-lhe a oportunidade de, dentro deste prazo, alterar o plano ou cancelar a assinatura. O não cancelamento por você dentro deste prazo implicará na aceitação tácita das alterações promovidas.

Você entende que todos os dados da sua empresa são mantidos em um banco de dados exclusivo e privado cujo acesso é garantido única e exclusivamente através das contas de usuário fornecidas ou criadas pelos usuários com direito de administrador através da interface do InsiderTelecom. A propriedade de tais dados é exclusiva da sua empresa e a responsabilidade da InsiderTI se limita unicamente ao seu armazenamento e demais medidas cabíveis de segurança quanto à perda (cópias de backup).

A InsiderTI poderá alterar as especificações e/ou características do InsiderTelecom, bem

como os produtos vinculados a ele, para a melhoria e/ou correções de erros.

Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o InsiderTelecom e os produtos associados a este são fornecidos "no estado em que se encontram" e "conforme a disponibilidade", com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

A InsiderTI não garante que as funções contidas no InsiderTelecom ou os produtos associados a este atendam às suas necessidades, que a operação do InsiderTelecom ou os produtos associados a este serão ininterruptas ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, que os defeitos no InsiderTI ou os produtos associados a este serão corrigidos ou que o InsiderTelecom ou os produtos associados a este serão compatíveis ou funcionem com aplicações ou serviços de terceiros.

Além disso, você reconhece que o InsiderTI ou os produtos associados a este não devem ser utilizados ou não são adequados para serem utilizados em situações ou ambientes nos quais a falha ou atrasos de, os erros ou inexatidões de conteúdo, dados ou informações fornecidas pelo InsiderTelecom ou os produtos associados a este possam levar à morte, danos pessoais, ou danos físicos ou ambientais.

Você receberá, entre outras, as senhas de usuários com direito de administrador para utilizar na administração de contas de usuário, além de acesso irrestrito a todas as funcionalidades disponíveis no InsiderTelecom de acordo com o pacote de serviços contratado.

Você é responsável por manter a confidencialidade destas contas, bem como de suas senhas, designando quais os funcionários autorizados a acessar estas contas, limitando o alcance de tal autorização ao desempenho de obrigações que estejam aqui previstas, além de ser responsável por todas as atividades que ocorrerem por meio destas contas, inclusive da criação de outras contas de usuários administradores com os mesmos direitos irrestritos.

Você concorda em notificar a InsiderTI imediatamente sobre qualquer acesso ou utilização não autorizada ao InsiderTelecom, das senhas ou das contas com direito de administrador, ou sobre qualquer outra violação de segurança.

A InsiderTI não pode ser e não será responsabilizada por qualquer perda ou dano decorrente da sua falha em cumprir com estas obrigações de segurança.

Você é inteiramente responsável pelo monitoramento, manutenção, controle, auditoria, validade, legalidade e processamento dos dados enviados ao InsiderTelecom. Entretanto, você reconhece e concorda que a InsiderTI também pode monitorar, manter, controlar, auditar, validar e processar os dados armazenados no banco de dados da sua empresa, embora nunca assumindo nenhuma responsabilidade legal sobre tais dados.

Você concorda em proteger a privacidade dos dados da sua empresa através de uma política comunicada aos seus usuários e não menos segura que a política sugerida pela InsiderTI.

A InsiderTI empregará todos os esforços comerciais viáveis a fim de permitir que você tenha o máximo de controle sobre as ações e acessos realizados pelos seus usuários em relação aos dados da sua empresa.

A InsiderTI se compromete a não divulgar ou compartilhar os dados da sua empresa com outros clientes, com o público ou com seus fornecedores sem o seu consentimento expresso e por escrito (inclusive por e-mail), salvo em casos ou situações comerciais pré-estabelecidas e onde seja necessário o fornecimento de tais dados para cumprimento de mandatos judiciais ou por força das Leis vigentes no país.

A InsiderTI se compromete a prestar suporte técnico para você, dos produtos e serviços por você contratados, única e exclusivamente por e-mail. Este suporte técnico se limita em fornecer procedimentos operacionais, sanar dúvidas e receber sugestões de melhoria dos produtos e serviços contratados. Em nenhuma hipótese a InsiderTI será obrigada a cumprir as sugestões de melhorias e/ou modificações em seus produtos e serviços. Você concorda também que o tempo de resposta das solicitações feitas para os suporte técnico e para a equipe da InsiderTI podem variar e não possuem um tempo mínimo.

IMPORTANTE

Para cumprimento da legislação PAF-ECF e NF-e, você autoriza expressamente a InsiderTI a conceder acesso irrestrito ao banco de dados da sua empresa ou ceder uma cópia completa dos dados nele contidos às autoridades fazendárias federais, estaduais ou qualquer outra autoridade competente, em caso de solicitação judicial ou extra-judicial.

Você reconhece que o InsiderTelecom não deve ser utilizado para fins ilícitos, sem respaldo nas Leis vigentes no país, como: sonegação fiscal, lavagem de dinheiro, corrupção ativa ou passiva, importação ou exportação fraudulenta, estelionato ou qualquer outro crime previsto. A InsiderTI não pode ser e não será responsabilizada por qualquer crime ou ato ilícito decorrente da falha da sua empresa em cumprir com estas obrigações.

Você admite que seus usuários devem proceder de acordo com os termos relacionados ao InsiderTelecom. Você admite que cada usuário da sua empresa está de acordo com as políticas de licenciamento, segurança e privacidade relacionadas. Caso você saiba de qualquer violação de política ou termo de uso aplicável cometida por um usuário, você concorda em (i) notificar a InsiderTI imediatamente e (ii) desativar a referida conta de usuário, exceto se acordado pela InsiderTI por escrito (inclusive por e-mail).

Mediante comunicado da InsiderTI, você deverá desativar imediatamente qualquer conta de usuário ou acesso ao InsiderTelecom como resposta a violações de qualquer política ou termo de uso aplicável cometida por um usuário ou administrador.

A violação dos termos presentes neste documento estará totalmente sujeita a suspensão imediata da utilização do software e cancelamento do período de contratação, sem quaisquer restituições contratuais por parte da LICENCIANTE.

Os termos aqui descritos entram em vigor na data de seu aceite por você e vigorarão por prazo indeterminado.

A renovação da assinatura do pacote de serviços será realizada automaticamente e a

cobrança pelo pacote de serviços contratado será gerada de forma também automática, sendo a mesma enviada por e-mail.

Caso você queira efetuar o cancelamento da assinatura mensal, deverá ser enviado por você através de e-mail para a InsiderTI um pedido formal, contendo dos seus dados e solicitando o cancelamento. O cancelamento dos serviços prestados apenas poderá ser efetivado caso você esteja em dia com o pagamento dos serviços contratados e deverá ser enviado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data de vencimento da próxima parcela.

Em qualquer hipótese de cancelamento da assinatura você não ficará isento de eventuais débitos anteriores e encargos contratuais, nem ensejará direito ao reembolso de quaisquer valores pagos à InsiderTI, facultando-se à esta o envio de fatura eletrônica relativa aos valores devidos e não quitados.

Fica estabelecido que ocorrendo a rescisão contratual, não haverá qualquer tipo de devolução de quantias pagas por você à InsiderTI.

O não pagamento da referida fatura eletrônica na data de vencimento, permitirá à InsiderTI transformá-la em duplicata de serviços, para fins de cobrança judicial.

Caso você, no decorrer da vigência do presente instrumento, opte por outro pacote de serviços, os valores serão alterados de acordo com o respectivo plano escolhido e a cobrança será realizada de forma proporcional ao valor de ambos os pacotes. A alteração de plano implica no cancelamento do plano anterior, e não ensejará direito a qualquer reembolso seja a que título for.

A InsiderTI se reserva o direito de alterar os termos presentes neste documento, a seu único e exclusivo critério. A publicação da versão mais recente revogará todas as anteriores e poderá ser sempre visualizada por meio do link "Termo de Uso", localizado no rodapé da página deste website. A continuidade da utilização dos serviços oferecidos pela InsiderTI, depois de eventuais alterações, implicará na total concordância por você com a versão mais recente.

Se qualquer disposição destes termos for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição destes termos serão afetadas como consequência disso e, portanto, as disposições restantes destes termos permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida nestes termos.

Fica eleito o foro da Comarca de Juiz de Fora/MG para dirimir eventuais questões ou litígios resultantes deste termo, renunciando as partes todo e qualquer outro, por mais privilegiado que seja.